

# Lenovo Premier Support for AIPC Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für Desktops)

3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS1V00228                |



## Beschreibung

Der Lenovo Premier Support für AIPC-Upgrades bietet einen umfassenden erweiterten Servicevertrag, der darauf ausgelegt ist, das Support-Erlebnis zu verbessern. Der Service umfasst sowohl Ersatzteile als auch Arbeitsaufwand und bietet Vor-Ort-Unterstützung, um technische Probleme direkt bei Ihnen zu beheben. Die Reaktionszeit am nächsten Werktag sorgt für minimale Unterbrechungen, sodass Sie Ihren Betrieb ohne Bedenken fortsetzen können. Darüber hinaus umfasst dieser Service einen 24-Stunden-Technik-Support an jedem Tag der Woche, der telefonische Beratung bei Fragen oder Problemen bietet. Ob bei dringenden Problemen oder routinemäßigen Anfragen – das engagierte Support-Team von Lenovo steht Ihnen jederzeit zur Verfügung und sorgt dafür, dass Ihre Systeme reibungslos funktionieren.

## Hauptmerkmale

|                            |                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung        | Lenovo Premier Support for AIPC Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                        | Serviceerweiterung                                                               |
| Inbegriffene Leistungen    | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                      |
| Stelle                     | Vor-Ort                                                                          |
| Volle Vertragslaufzeit     | 3 Jahre                                                                          |
| Reaktionszeit              | Am nächsten Arbeitstag                                                           |
| Geräteklasse               | Desktops                                                                         |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 1 Jahr Premier Support                                                |

## Ausführliche Details

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
|                            | <b>Allgemein</b>                  |
| Inbegriffene Leistungen    | Arbeitszeit und Ersatzteile       |
| Stelle                     | Vor-Ort                           |
| Volle Vertragslaufzeit     | 3 Jahre                           |
| Reaktionszeit              | Am nächsten Arbeitstag            |
| Geräteklasse               | Desktops                          |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 1 Jahr Premier Support |
|                            | <b>Details</b>                    |

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

---

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.