

# Lenovo Premier Support Plus for AIPC Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für Notebooks)

3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad P14s Gen 5;  
P14s Gen 6; P16s Gen 3; P16s Gen 4; P16v Gen 2; P16v Gen 3



Gruppe	Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1U94592

## Beschreibung

Der Lenovo Premier Support Plus für AIPC-Upgrades bietet einen umfassenden, speziell auf Notebooks zugeschnittenen erweiterten Servicevertrag, der den Benutzern Sicherheit gibt. Dieser Service umfasst die erforderlichen Ersatzteile und Arbeitsleistungen und ermöglicht zeitnahe Reparaturen und Wartungsarbeiten ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Geräts. Dank Vor-Ort-Support und einer Reaktionszeit von einem Werktag können Benutzer sicher sein, dass ihre Geräte bei Bedarf schnell unterstützt werden. Darüber hinaus umfasst der Service eine 24-Stunden-Telefonberatung, die an jedem Tag der Woche verfügbar ist und sicherstellt, dass Kunden bei Fragen jederzeit Zugang zu technischem Support haben. Darüber hinaus umfasst der Plan eine Deckung für versehentliche Schäden und die Aufbewahrung defekter Festplatten/SSDs, wodurch wertvolle Daten und Komponenten während der gesamten Laufzeit des Service geschützt sind. Diese Support-Lösung wurde entwickelt, um die Benutzererfahrung zu verbessern und die Produktivität langfristig aufrechtzuerhalten.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus for AIPC Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Geräteklasse	Notebooks
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Courier- oder Carry-in-Garantie
Entwickelt für	ThinkPad P14s Gen 5 21G2, 21G3, 21ME, 21MF; P14s Gen 6 21QL, 21QM, 21QT, 21QU, 21RV, 21RW; P16s Gen 3 21KS, 21KT; P16s Gen 4 21QR, 21QS, 21QV, 21QW, 21RX, 21RY; P16v Gen 2 21KX, 21KY; P16v Gen 3 21RS, 21RT

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Geräteklasse	Notebooks
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Courier- oder Carry-in-Garantie
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Kaskoversicherung - 3 Jahre Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 3 Jahre
<b>Informationen zur Kompatibilität</b>	
Entwickelt für	Lenovo ThinkPad P14s Gen 5 21G2, 21G3, 21ME, 21MF Lenovo ThinkPad P14s Gen 6 21QL, 21QM, 21QT, 21QU, 21RV, 21RW Lenovo ThinkPad P16s Gen 3 21KS, 21KT Lenovo ThinkPad P16s Gen 4 21QR, 21QS, 21QV, 21QW, 21RX, 21RY Lenovo ThinkPad P16v Gen 2 21KX, 21KY Lenovo ThinkPad P16v Gen 3 21RS, 21RT

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.