lancom-systems.de

LANcare NBD Replacement

Vorabaustausch zum nächsten Werktag für Enterprise-Switches

LANCOM Service
LANcare NBD Replacement

Mit LANcare NBD Replacement sichern Sie Ihr Netzwerk bestmöglich ab: Als Erweiterung der LANCOM Limited Lifetime Warranty reduzieren Sie die Ausfallzeit bei Defekt Ihres Enterprise-Switches dank des Vorabaustausches inklusive Lieferung zum nächsten Werktag auf ein absolutes Minimum. Damit profitieren Sie von niedrigsten Downtimes und höchster Betriebssicherheit.

- → Erweiterung für Switches mit LANCOM Limited Lifetime Warranty innerhalb der EU
- → Kürzere Downtimes durch den Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag bei Hardware-Defekt
- → Beim Betrieb mehrerer LANCOM Switches im Stack-Verbund ist LANcare NBD Replacement für jedes einzelne Gerät erforderlich
- → Laufzeit während der LANCOM Limited Lifetime Warranty

LANcare NBD Replacement

Upgrade für LANCOM Switches mit LANCOM Limited Lifetime Warranty (LLW)

Enterprise-class Switches von LANCOM erhalten ab Werk die LLW bis zum End of Life-Status des Gerätes (max. 10 Jahre). LANcare NBD Replacement bietet Ihnen zusätzlich innerhalb der LLW minimale Wartezeiten auf ein Ersatzgerät und bildet somit die perfekte Ergänzung. Eine Übersicht der unterstützten Switches finden Sie unter folgendem Link:
https://www.lancom-systems.de/produkte/service-support/lancare/lancare-nbd-replacement#geraete

Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag

Mit LANcare NBD Replacement profitieren Sie innerhalb der EU von einem Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag (Montag bis Freitag). Durch die kurzfristige Lieferung eines Ersatzgerätes reduzieren Sie die Ausfallzeiten auf ein Minimum und Ihr Netzwerk ist innerhalb kürzester Zeit wieder voll einsatzfähig.

Planbare Zukunftssicherheit

Während der LANCOM Limited Lifetime Warranty sichern Sie Ihren LANCOM Switch langfristig und vorausschauend mit LANcare NBD Replacement ab – und das bis zum End of Life-Status des Gerätes (max. 10 Jahre).

Bedingungen

- → Die Registrierung kann jederzeit innerhalb der LLW erfolgen.
- → Der LANCOM Switch, für den Sie LANcare NBD Replacement einsetzen wollen, muss zum Zeitpunkt der Registrierung in einem einwandfreien, funktionsfähigen Zustand sein.
- → LANcare NBD Replacement ist an ein bestimmtes Gerät (Seriennummer) gebunden, nicht übertragbar und nur für den Erstkäufer des Gerätes gültig.
- → Beim Betrieb mehrerer LANCOM Switches im Stack-Verbund ist LANcare NBD Replacement für jedes einzelne Gerät erforderlich.
- → Weitere Informationen finden Sie in den Service- und Supportbedingungen.

lancom-systems.de

LANcare NBD Replacement

Vorabaustausch-Bedingungen

→ Der Vorabaustausch gilt innerhalb der EU. In Ballungsgebieten erhalten Sie das Ersatzgerät bei Ausfall Ihres LANCOM Gerätes bereits zum nächsten Werktag. In seltenen Fällen kann sich die Zustellung außerhalb der Ballungsgebiete auf den folgenden Werktag verschieben. Um Informationen über die Möglichkeiten in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor.

→ LANCOM lässt das defekte Gerät durch einen Kurierdienst bei Ihnen abholen. Der Versand ist für Sie kostenlos.

→ Die RMA-Meldung ist jederzeit über das LANCOM RMA-Formular oder werktags telefonisch möglich (Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr (MEZ)). Ein Vorabaustausch zum nächsten Werktag ist nur möglich, wenn die telefonische Meldung des Support-Falles und der Versand des Austauschgerätes nicht auf einen Feiertag fallen (Anmeldung bis spätestens 14 Uhr (MEZ)).

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:
Feste Tage pro Jahr: 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit,
03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend,
25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester
Variable Tage: Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam.

Weitere Informationen zur voraussichtlichen Lieferzeit in Ihre Region (z. B. Inseln) können Sie der Webseite des Paketdienstleisters entnehmen.

Unterstützte Geräte

Geeignete Produkte für LANcare NBD Replacement entnehmen Sie bitte der Tabelle auf der Produktwebseite. Die Service-Kategorie Ihres Gerätes finden Sie im jeweiligen Datenblatt.

Artikelnummern	
LANcare NBD Replacement L	61321
LANcare NBD Replacement XL	61323
Preview: LANcare NBD Replacement XXL	61324

LANCOM Systems GmbH
A Rohde & Schwarz Company
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen | Deutschland
info@lancom.de | lancom-systems.de

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS, LANcommunity und Hyper Integration sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und / oder Auslassungen. 06/2024