

# Technogroup SSP053506005A, 1 Lizenz(en), 5 Jahr(e), 13x5

Server&Options Support Pack - 5 Jahre - 13x5 - NBD - für Synology  
NAS - CHF 35000

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Technogroup
Hersteller Art. Nr.	SSP053506005A



## Beschreibung

Der taiwanesischer Hardwarehersteller Synology ist einer der Marktführer im Bereich NAS (Network Attached Storage). Mit unseren Support Packs erweitert das Unternehmen sein Angebot um zuverlässige Servicedienstleistungen.

### Informationen zum Umfang der Support Packs

Unsere Support Packs stehen Kunden von Synology in den Varianten Onsite, Onsite Post Warranty und NBD Replacement zur Verfügung. Im Gegensatz zu den ersten beiden Varianten beinhaltet der Synology NBD Replacement Support Pack keinen Vor-Ort-Service.

### Synology Onsite Support Packs und Synology Onsite Post Warranty Support Packs

Die Onsite Support Packs sind ausschließlich für lauffähige Systeme buchbar, somit immer inklusive der Komponenten. Für alle Systeme, die bisher keinen Service von Technogroup hatten oder deren Service verlängert werden soll, gibt es die Synology Onsite Post Warranty Support Packs.

Bei Synology-Systemen wird das jeweilige Support Pack anhand von Angaben bezüglich des Hardware-Einkaufswertes, der Laufzeit und des SLA (Service Level Agreement) errechnet. Jedes System muss mit einem separaten Support Pack versehen werden, eine systemübergreifende Buchung ist nicht möglich.

Der zu versichernde Hardware-Wert errechnet sich wie folgt: Basis-NAS-System plus Erweiterungs-Shelf, Harddisks, Netzteil, Netzwerkkarte und andere.

## Hauptmerkmale

### Allgemein

Anzahl Benutzerlizenzen	1 Lizenz(en)
Zeitraum	5 Jahr(e)
Dienststunden (hours x days)	13x5

## Ausführliche Details

### Merkmale

Anzahl Benutzerlizenzen	1 Lizenz(en)
Zeitraum	5 Jahr(e)
Serviceart	Next Business Day
Dienststunden (hours x days)	13x5

### Verpackungsdaten

Menge pro Packung

1 Stück(e)

---