

ProSupport Plus für Unternehmen



bis zu
90%
weniger IT-
Aufwand zum
Beheben von
Problemen¹

Sichere Einführung komplexer Technologien.

Wichtige Systeme verdienen unseren besten Support.

ProSupport Plus ist ein Support der Enterprise-Klasse, der auf eine proaktive Verbesserung der Leistung und Stabilität Ihrer kritischen Systeme ausgelegt ist. Dazu ist ProSupport Plus intelligent auf Ihre IT-Umgebung abgestimmt und bringt das für Ihr Unternehmen relevante Know-how ein.

ProSupport Plus hilft Ihnen nicht nur bei der schnellen Behebung eines auftretenden Problems, sondern kann auch dazu beitragen, Probleme zu verhindern, bevor sie sich auswirken. So können Sie komplexe Technologien mit der Sicherheit einsetzen, dass die besten Ressourcen von Dell EMC Sie in allen Prozessabschnitten begleiten.

Entscheiden Sie sich für ProSupport Plus:

- Rund um die Uhr vorrangiger Zugriff auf ProSupport-Experten der Speichertechnologie, vorrangigen Ersatzteilversand und Kooperationspartner, um Hardware- und Softwareprobleme schnell zu lösen
- Designated Technology Service Manager, für sichere Problembehebung und monatliches Reporting
- Vorausschauende Analyse² für Problemprevention und Optimierung ermöglicht durch SupportAssist³ und Secure Remote Services (ESRS)³
- Proaktive Überwachung, Problemerkennung, Benachrichtigung und automatische Fallerstellung für eine schnellere Problemlösung dank SupportAssist⁴ und Secure Remote Services (ESRS)⁵
- Monatliche Überprüfungen und Leistungsempfehlungen mit Systemwartung bei Bedarf
- Hypervisor, Betriebsumgebungssoftware und Betriebssystemsupport
- Optionale Bearbeitung am nächsten Werktag oder Bereitstellung von geschäftskritischen Ersatzteilen⁴ oder Arbeitsleistung innerhalb von 4 Stunden

Verbessern Sie die
Leistung kritischer
Systeme und
beschleunigen
Sie Ihre IT-
Transformation.

Proaktiver Support für kritische Systeme

Vorteile:

- Sichere Einführung komplexer Technologien dank unserer Dell EMC Experten
- Leistungssteigerung und Stabilität durch automatische, proaktive und vorausschauende² Empfehlungen
- Maximieren Sie die Verfügbarkeit der Arbeitslast dank automatischem Support mit SupportAssist³ und Secure Remote Services (ESRS)³



Experten

- Designated Technology Service Manager
- Bevorzugter Zugang zu ProSupport Plus-Experten
- Kooperativer Support



Einblick

- Vorausschauende² und proaktive Problemerkennung
- Überprüfungen und Leistungsempfehlungen
- Anleitung bei der Systemwartung



Kundenfreundlichkeit

- Hypervisor, Betriebsumgebungssoftware und Betriebssystem-Support
- Automatisierte Fallerstellung mit Benachrichtigung
- Support für bis zu 7 Jahre⁴

Vielfältige Anschlussmöglichkeiten

SupportAssist³ und Secure Remote Services (ESRS)³

Vermeiden Sie Probleme und beheben Sie sie schneller dank automatischem proaktivem und vorausschauendem² Support. Dank Remote-Überwachung, automatisierter Fehlererkennung, Fallerstellung und Remote-Behebung gehören manuelle Routinearbeiten der Vergangenheit an.

Erhalten Sie Einblick

MyService360³

Erhalten Sie einen Einblick, werden Sie aktiv und sparen Sie Zeit, indem Sie mit personalisierten, datenbasierten Dashboards Ihre Support-Erfahrung verwalten und den Zustand Ihrer globalen Umgebung verbessern.

TechDirect³

Erhöhen Sie die Produktivität mit diesem flexiblen, zeitsparenden Portal, das den Support optimiert und die Technologieverwaltung, Mitarbeiterschulung und Unterstützung Ihres Systems vereinfacht.

Um weitere Informationen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Dell EMC Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie **Dell.com/ProSupport**

¹Basierend auf dem im September 2015 von Dell EMC in Auftrag gegebenen Testbericht von Principled Technologies. Tatsächliche Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/1P56IWO>

²SupportAssist basiert auf Predictive Failure Analysis und schließt Festplatten und Rückwandplatinen ein. Secure Remote Services ermöglicht vorausschauende Fähigkeiten und Fehlererkennung für Unternehmensspeicher, Netzwerkbetrieb und konvergente Infrastruktur.

³MyService360 und ESRS sind für Legacy-Produkte von EMC unter Gewährleistung verfügbar. SupportAssist und TechDirect sind für Legacy-Produkte von Dell unter Gewährleistung verfügbar.

⁴Die Verfügbarkeit und die Rahmenbedingungen von Dell EMC Services variieren je nach Region und Produkt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell EMC Verkaufsmitarbeiter.